

Certificamos que **MICHELE CRISTINA SILVA MELO**

participou da arena de inovação *Do meu lado do balcão: Registros do ReclameAqui Governo sobre a experiência do cidadão no consumo de serviços públicos*, realizada no dia 21 de setembro de 2016, em Brasília, Distrito Federal, com carga horária de 4 horas.

FRANCISCO GAETANI  
Presidente da Enap

DYOGO OLIVEIRA  
Ministro de Estado do  
Planejamento, Desenvolvimento  
e Gestão

Apoio:



FLACSO  
BRASIL



União Europeia



DIÁLOGOS  
SETORIAIS UNIÃO EUROPEIA  
BRASIL



BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA



Confederação Nacional da Indústria

Patrocínio:



Realização:



MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

