


Grupo Temático – Sucessão e Desligamento

Prática - Gestão do Conhecimento



Diretoria de Planejamento e Gestão Estratégica - DG
Superintendência de Gestão de Pessoas – DGGP
Gerência de Educação Corporativa - GPEC

Prática: Gestão do conhecimento

Objetivo

Gerir o conhecimento técnico empresarial por meio da elaboração e execução de cursos.

Documentos:

- NI - 7.06/A (DRH) - Capacitação dos Recursos Humanos da Empresa.

Empresa pública nacional, criada em 1973.



Está entre as maiores operadoras aeroportuárias do mundo.

60 aeroportos espalhados pelo País.

60% do movimento aéreo no País

Aproximadamente 130 milhões de passageiros transportados por ano.

49% de participação societária nos aeroportos de Brasília (DF), Guarulhos (SP), Viracopos (SP), Confins (MG) e Galeão (RJ).

PRESIDÊNCIA

**Diretoria de
Planejamento e
Gestão
Estratégica DG**

**Superintendência
de Gestão de
Pessoas
DGGP**

**Gerência de
Educação
Corporativa
GPEC**

**Centro de Instrução
Infraero**

SOBRE A INFRAERO

60

AEROPORTOS

1973

ANO DE FUNDAÇÃO

**CENTRO DE
INSTRUÇÃO
INFRAERO**

DEMANDAS

- 07 EPTAs* continentais
- 03 EPTAs plataformas
- 60 Aeroportos
- 08 Diretorias
- Presidência

*Estações Prestadoras de Serviços de Telecomunicações e de Tráfego Aéreo (EPTA)

Educação Corporativa



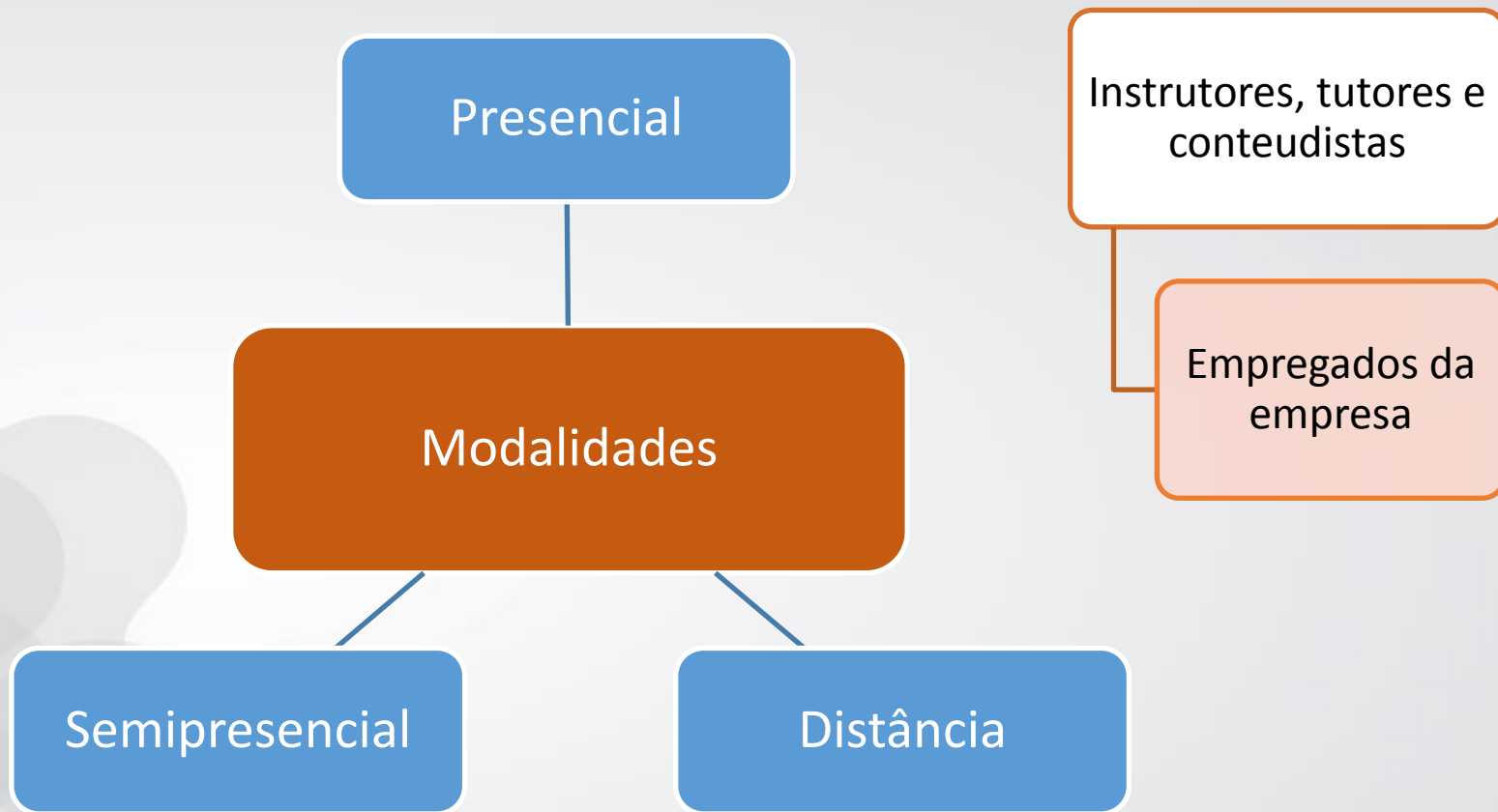
Legislação que
regula a Aviação
Civil.



Aperfeiçoamento
e segurança das
operações
aeroportuárias

Visão estratégica
da Empresa.

Educação Corporativa

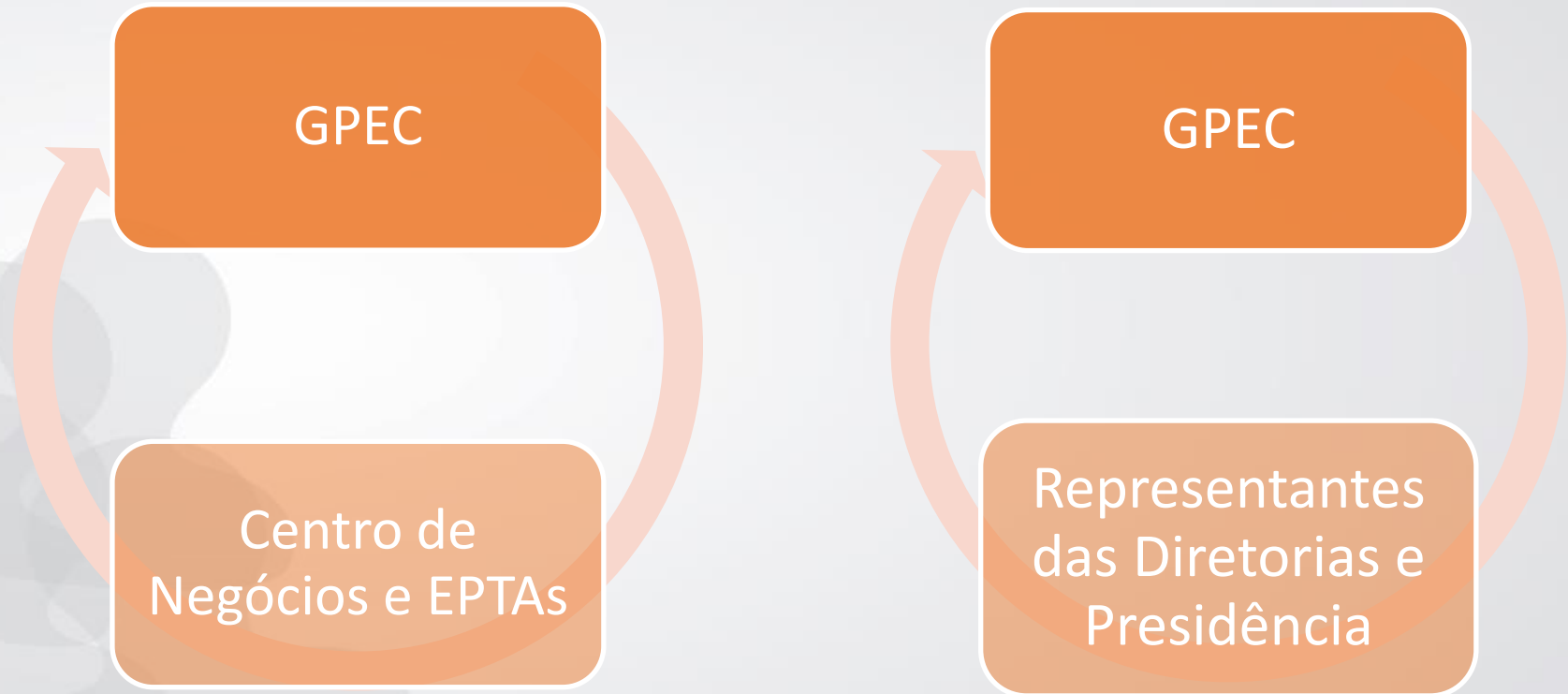


Prática: Gestão do conhecimento

ETAPAS

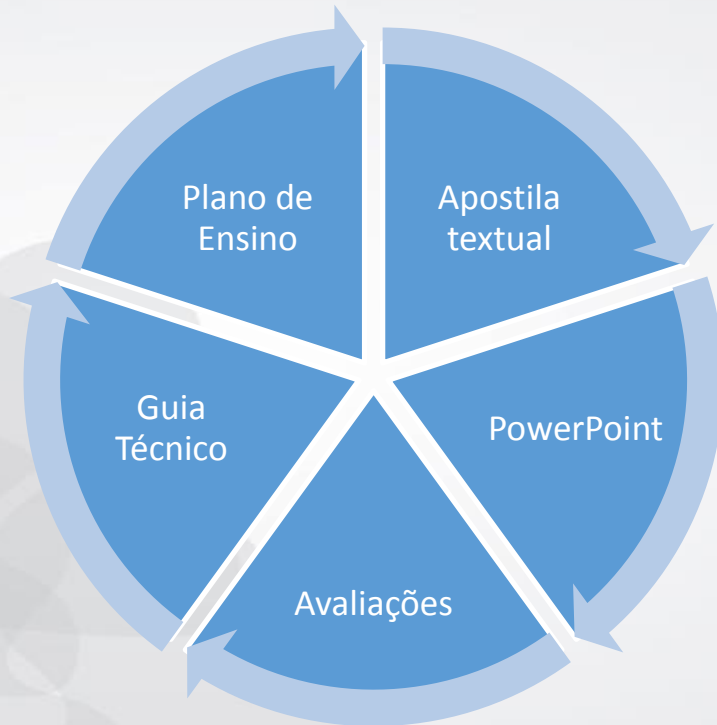


Levantamento de Necessidades



Prática: Gestão do conhecimento

Elaboração de material instrucional



Conteudista

Pedagogo

Coordenador Técnico

Turma teste

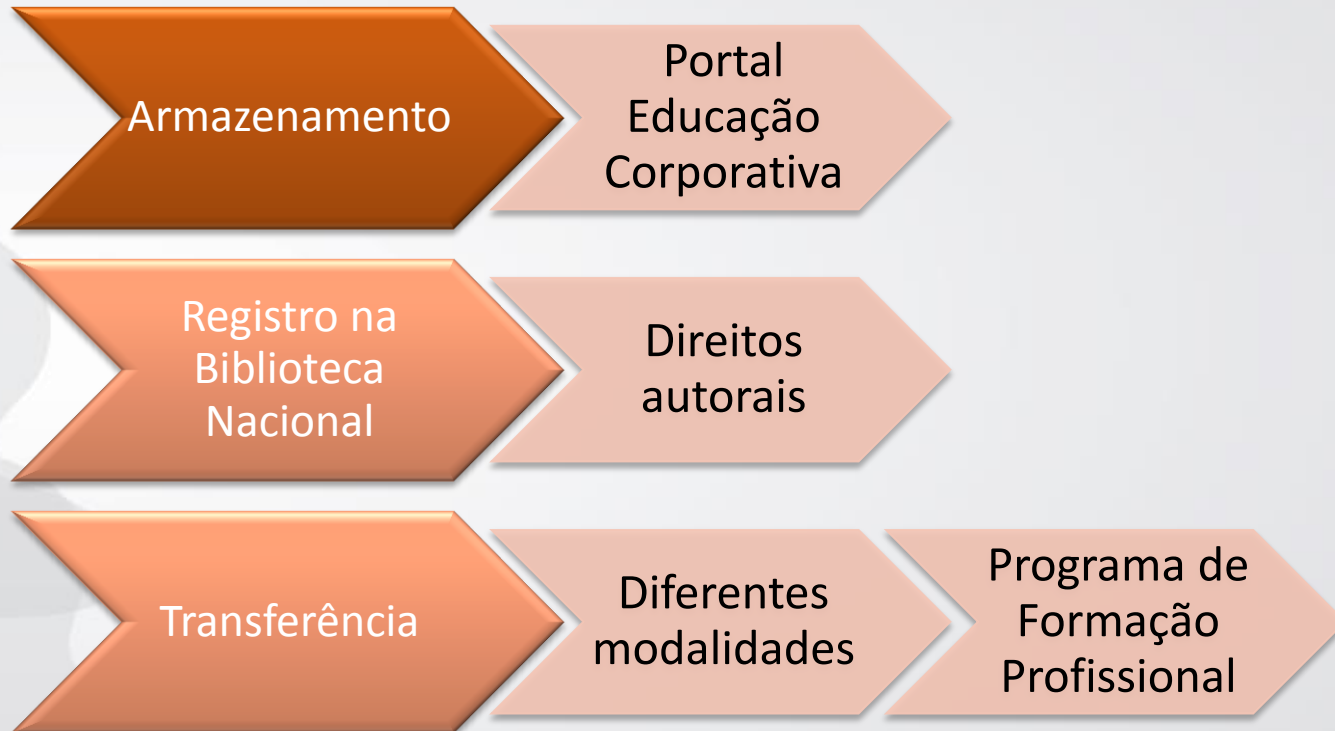
Relatório Avaliação de Reação do curso

Avaliação de Aprendizagem

Avaliação de Reação do Instrutor

Observações *in loco* do pedagogo

Registro de Direitos Autorais



Prática: Gestão do conhecimento

RESULTADOS

Ano	Empregados Treinados	Efetivo	Percentual	Investimento
2015	7.881	12.211	65%	R\$ 11.809.628,00
2016 ¹	8.216	11.428	71%	R\$ 6.528.731,00

^[1] Dados referentes ao período de 02 de janeiro a 28 de novembro de 2016.

Indicadores: Não estruturado

Prática: Gestão do conhecimento



RESULTADOS

Armazenamento do material instrucional;

Redução de custos;

Foco em conhecimentos estratégicos para as áreas técnicas;

Desenvolvimento do processo de capacitação dos conteudistas;

Padronização dos documentos e materiais instrucionais.

Prática: Gestão do conhecimento

Pontos Fortes e Benefícios

Gestão do
conhecimento
técnico
empresarial

Democratização
do saber

Registro de
Direitos Autorais

Atendimento às
legislações e
recomendações
dos órgãos
normatizadores

Valorização dos
empregados
detentores de
conhecimento

Portal da
Educação
Corporativa

Prática: Gestão do conhecimento

Oportunidades de Melhoria

Ampliação do mapeamento dos treinamentos x competências

Processo de levantamento de necessidades de treinamento

Implementação da capacitação continuada dos conteudistas

Definição de Indicadores

OBRIGADA!



Cristina Mosquetta de Morais: cristina_mosquetta@infraero.gov.br